

L'IMPLANTATION D'UNE SOIRÉE RECONNAISSANCE POUR LES PROCHES DES PATIENTS DÉCÉDÉS AUX SOINS PALLIATIFS

Présentatrices

Lucie Alarie infirmière

Carmen Trottier psychologue

Centre hospitalier régional de Trois-Rivières



Plan de l'atelier

- Présentation des animatrices
- Motivation à faire une telle soirée
- Choix de la forme
- Logistique de la soirée
- Mobilisation des intervenants
- Planification des tâches
- Résultats de la soirée
- Ingrédients gagnants
- Nos coordonnées pour nous rejoindre.



Notre unité de soins palliatifs

Compte 4 lits

Environ 110 patients
par année





But de la présentation

Partager notre expérience d'une soirée reconnaissance.

Vous fournir le matériel que nous avons utilisé.



Motivation à faire une telle soirée

- Désir des familles de revoir le personnel.
- Retour trop difficile pour les familles à l'unité.
- Prendre de leurs nouvelles.
- Leur dire que la personne décédée à l'unité a compté pour nous.
- Façon pour les familles de "boucler la boucle".
- Laisser aux familles un bon souvenir.
- Dire merci aux familles.



Choix de la forme

- Recherche dans d'autres établissements.
- Le choix qui nous a le plus inspiré est l'hôpital Notre-Dame de Montréal.
- Nous avons cherché une formule en accord avec les besoins identifiés.
- Laisser un message d'amour et d'héritage.
- Réflexion sur l'héritage



Mobilisation des intervenants

Implication volontaire et bénévole

- Infirmières
- Psychologues
- Chef de service
- L'équipe des bénévoles
- Intervenant en soins spirituels
- Préposée
- Il pourrait se joindre médecin, intervenant social, pharmacien, porte ouverte à tous.

Partenaire financier, fondation du CHRTR (soins palliatifs)



Logistique de la soirée

Déroulement de la soirée



- ❖ Introduction par le maître de cérémonie
(Érika Lavoie, infirmière)
- ❖ Mot de bienvenue par la coordonnatrice des bénévoles
(Céline Tessier)
- ❖ Témoignage
(Érika Lavoie)
- ❖ Chanson << les fleurs malades >>
- ❖ Lecture du texte << L'amour ne disparaît jamais >>
(Nathalie Germain, psychologue)
- ❖ Réflexion et partage
(Carmen Trottier et Nathalie Germain, psychologues)
- ❖ Lecture du texte << L'envoi >>
(Michel Ross, bénévole)
- ❖ Remise d'un souvenir
- ❖ Chanson << Si Dieu existe >> Claude Dubois
(Interprétée par Érika Lavoie et Yves Pineault)
- ❖ Conclusion
(Nathalie Massicotte, infirmière)
- ❖ Chanson << Si fragile >> Luc De La Rochelière
(Interprétée par Érika Lavoie et Yves Pineault)
- ❖ Collation

L'équipe des soins palliatifs
Le 7 juin 2011

Durée 19 h. à 21 h.
La présentation 1 heure environ
Échange et goûter 1 heure

Musique douce durant la soirée



Planification

- Date de la soirée
- Choix des cartes d'invitation, avec cartes réponse.
- Choix du cadeau
- Critères de sélection de la salle.
- Prévoir plan de la salle
- Diaporama et musique
- Choix du goûter
- Décoration de la salle
- Identification de la clientèle
- Prévoir un budget





carte

D'invitation

Carte réponse

Soirée souvenir

Nom et Prénom:

Nom et prénom

De la personne décédée:

Nous acceptons l'invitation:

Nombre de personnes:

Nous serons absents:

Réponse par courriel:

jean_brodeur@ssss.gouv.qc.ca



Tâches préparatoires

- Collecte des noms des patients décédés au cours de l'année.
- Collecte des coordonnées des familles.
- Adresse et envoi des cartes d'invitation et cartes réponse(6 semaines avant la date de la soirée.)
- Relance téléphonique (3 semaines avant la soirée).
- Impression des documents (textes de lecture, paroles des chansons, textes de soutien de deuil, ressources dans la région).



Matériel

- Livre de signature et commentaire.
- Crayon, papier, affiche, étiquettes d'identification du personnel et des familles.
- Recueil des patients décédés à l'unité au cours de l'année. Ce livre est en permanence à l'unité.
- Matériel audio et vidéo
- Centres de table
- Les textes



Rôles

- Animateur
- Chanteur
- Responsable technique
- Lecteurs (textes, mots de bienvenue, remerciement)
- Responsable à l'accueil
- Hôte
- Animatrices de l'activité " *l'héritage* "



Photos de la soirée



Juste pour vous faire rêver.....

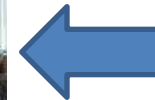


Voici les fleurs remises avec la carte de souhait





Animateur
de la soirée

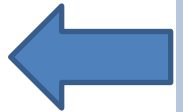


Les invités





Remise des fleurs

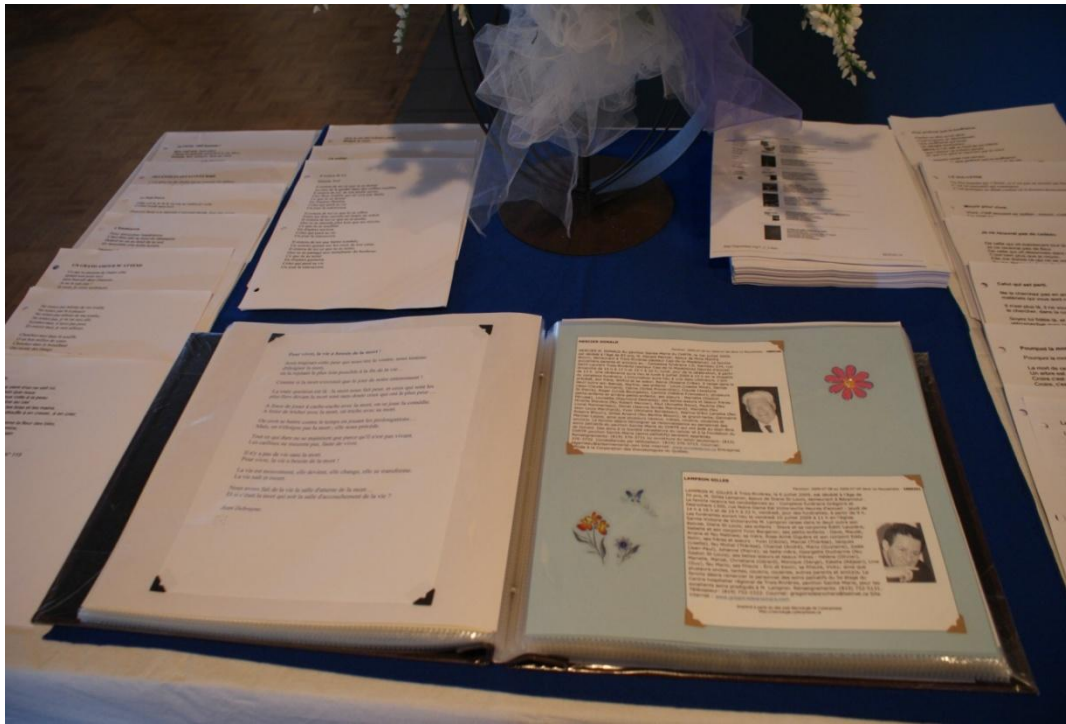


Centre de table



Présentation de l'héritage





← Livre des décès

Retour sur l'héritage →



Résultats de la soirée

- Nombre de familles invitées.
- Nombre de familles et de personnes qui ont participé.
- Commentaires des participants.
- S'attendre à une charge émotionnelle.
- Famille à problème.
- Les coûts \$2500.00 environ.



Ingrédients gagnants

- Maître de cérémonie
- Chansons
- Cadeaux
- Goûter
- Personnel parmi les familles
- Faire une relance téléphonique



Lucie Alarie
Infirmière

Carmen Trottier
psychologue

Michèle Gervais
psychologue

Les bénévoles

Michel Mercier pastoral

José Larocque

Les préposés

Céline Tessier
Responsable des

bénévoles

Érika Lavoie
Infirmière

Yvan Dubé
Infirmier

Merci à
tous

Lise Belzile
Infirmière

Jean Brodeur
Chef de service

Chantale Trudel
Infirmière

Nicole Gélinas
infirmière



Merci à vous tous

Pour nous joindre

Lucie Alarie infirmière C.H.R.T.R.

819-697-3333 poste 6-3272

Carmen Trottier psychologue C.H.R.T.R.

819-697-3333 poste 6-3091

carmen_trottier_chrtr@ssss.gouv.qc.ca

